

## Ateliers 2019

- Prévenir & désamorcer l'**agressivité** & la **violence**
- **Garder son calme et récupérer** après une situation difficile

- Développer la **performance collective**
- Maîtriser les outils de la **cohésion d'équipe**
- **Développer le travail collaboratif**
- **Faire monter** les collaborateurs en compétence
- Mettre en œuvre l'**Intelligence Collective**

- Découvrir **ses ressources prioritaires** et celles des autres
- Adapter son **mode de communication** à son interlocuteur
- Améliorer ses **compétences relationnelles**

- Etablir des **relations positives**
- Offrir une vraie belle **écoute**
- Communiquer dans des **situations délicates**

- Découvrir l'**Intelligence Emotionnelle**
- Accueillir les **émotions**
- Comprendre le **stress**
- Rendre sa communication efficace

- **S'affirmer** de façon constructive
- **Recadrer** dans le calme et avec objectivité
- Faire face aux **personnalités difficiles**
- **Gérer** sereinement les **tensions & les conflits**

